



Ce document d'information a pour but de vous donner un aperçu des principales couvertures et exclusions relatives à cette assurance. Ce document n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations qui y sont reprises ne sont pas exhaustives. Pour toutes informations complémentaires concernant l'assurance choisie et vos obligations, veuillez consulter les conditions précontractuelles et contractuelles relatives à cette assurance.

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le produit All Risks est une assurance distribuée pour compte d'AXA Belgium. Cette assurance couvre les dommages matériels aux objets tels que décrits en Conditions Particulières. La garantie s'exerce dans les limites territoriales ou aux lieux prévus en Conditions Particulières. Les dommages doivent être causés par un événement incertain et accidentel.



### Qu'est ce qui est assuré ?

L'assurance se souscrit en valeur agréée ou en valeur de remplacement, suivant un montant déterminé par l'assuré ou par expertise, et suivant liste annexée au contrat.

#### Garanties de base (compris dans la prime) :

Les biens sont assurés en « Tous Risques » : couverture de l'ensemble des dommages causés à l'exception des cas explicitement repris sous les rubriques « Exclusions » des Conditions Générales. Sont notamment couverts : incendie, explosion, implosion, fumée, suie, foudre, chute d'aéronef, dégradations immobilières, vol, vandalisme et malveillance, dégâts d'eau et d'huile minérale, action de l'électricité, heurt de véhicule, catastrophes naturelles, tempête, grêle, pression de la neige ou de la glace, bris de vitrages, changement de température, ...

#### Extensions de garanties (compris dans la prime) :

- Le transport lorsque celui-ci est effectué par et sous la surveillance de l'assuré ou par un professionnel spécialisé en transport des objets assurés, ceci dans les limites et hormis les exclusions précisées en Conditions Particulières.



### Qu'est ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ actes collectifs de violence, terrorisme, conflit de travail, émeute, mouvement populaire, sabotage
- ✗ risque nucléaire
- ✗ Sinistre subi par un assuré auteur d'un acte intentionnel
- ✗ Vice propre
- ✗ Phénomènes naturels tels que l'oxydation lente, l'usure, la dégradation provoquée par le brouillard, l'humidité ou la sécheresse de l'atmosphère, la pollution,...
- ✗ Les dérangements mécaniques, électriques et/ou électroniques ainsi que les dommages subis aux objets par suite de leur fonctionnement et/ou de leur usage
- ✗ Dommages causés par la vermine, les insectes, les rongeurs et autres animaux.
- ✗ opérations de nettoyage, restauration ou rénovation



### Y a-t-il des restrictions de couverture?

- ! Dégâts en deçà du ou égal au montant de la franchise. Franchise : montant restant à charge de l'assurée. Les franchises sont reprises en conditions générales et/ou particulières.
- ! Montant de l'indemnisation qui est au-delà des limites d'indemnisation prévues en conditions générales et/ou particulières
- ! Sous-assurance : afin d'éviter la sous-assurance, plusieurs options sont mises à votre disposition lors de la souscription du contrat
- ! Non-respect des mesures de prévention imposées par les conditions générales et/ou particulières



## Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ Aux adresses stipulées en Conditions Particulières
- ✓ Dans les limites territoriales prévues aux Conditions Particulières, en Belgique, en Europe ou dans le monde entier à l'exception des pays soumis à des sanctions, en ce compris les opérations de transport.



## Quelles sont mes obligations ?

- A la conclusion du contrat : déclarer exactement toutes les circonstances qui vous sont connues et que vous devez raisonnablement considérer comme constituant pour l'assureur des éléments d'appréciation du risque.
- En cours de contrat : déclarer tout changement pouvant constituer une modification sensible et durable du risque.
- En cas de sinistre :
  - prendre toutes mesures raisonnables pour prévenir et atténuer les conséquences du sinistre.
  - déclarer sans délai et en tout cas aussi rapidement que cela pouvait raisonnablement se faire, le sinistre, ses circonstances exactes, l'étendue des dommages. Pour certains sinistres un délai de 24 heures, précisé en conditions générales est d'application.
  - collaborer au règlement du sinistre. Exemple : recevoir l'expert, transmettre les actes judiciaires,...



## Quand et comment effectuer les paiements ?

Vous avez l'obligation de payer annuellement la prime et vous recevez pour cela une invitation à payer.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

La durée, l'échéance annuelle et la date de prise d'effet de l'assurance sont indiquées dans les conditions particulières. Le contrat se souscrit pour une durée d'un an et est reconductible tacitement. La couverture entre en vigueur après paiement de la première prime.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

Vous pouvez résilier votre contrat d'assurance au plus tard trois mois avant la date d'échéance annuelle du contrat. La résiliation du contrat doit se faire par lettre recommandée, par exploit d'huissier ou par la remise d'une lettre de résiliation avec accusé de réception.

JEAN VERHEYEN S.A. – Reconnu par la FSMA comme souscripteur mandaté – Entreprise n° 0431 491 731 – RPM : Bruxelles

Siège Social : rue de la Limite 17, B 1210 Bruxelles – T : +32(0)2 250 63 11 – F : +32(0)2 250 63 00

Web : [www.verheyen.be](http://www.verheyen.be) – E-mail : [info@verheyen.be](mailto:info@verheyen.be) – [transport@verheyen.be](mailto:transport@verheyen.be) – [patrimony@verheyen.be](mailto:patrimony@verheyen.be)

Banque : IBAN : BE25 3100 0003 8482 – BIC : BBRUBEBB

AXA Belgium S.A. Place du Trône 1, B 1000 Bruxelles, détient plus de 10 % du capital

Règlement extrajudiciaire des plaintes : SERVICE OMBUDSMAN ASSURANCES A.S.B.L.

Square de Meeûs 35, B 1000 Bruxelles – E-mail : [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)